

HANDELSBETINGELSER

OPRETTELSE OG LEVERING

Lejeaftalen af printeren indgås via vores bestillingsformular på **prind**. Du er selv ansvarlig for tjekke, at dine kontaktdata, herunder især e-mailadresse og telefonnummer, er korrekt indtastet. Vi sørger for at levere og installere printeren på din virksomhedsadresse efter nærmere aftale. Vi leverer i Danmark, dog ikke til ikke-brofaste øer. Lejeaftalen omfatter leje af en printer leveret af **prind**., som er beregnet til almindelig kontordrift, inklusive blæk, teknisk support, service og reparation. Fri print med fair use på max 2.500 sider/måned. Aftalen omfatter ikke papir og strøm.

BETALING

prind. modtager betaling med Visa/Dankort, Visa, MasterCard, MasterCard Debit. Betalingen trækkes som månedlig forudbetaling på dit kort efter godkendelse af lejeaftalen og dit samtykke af både vores "Handelsbetingelser" og "Vilkår for abonnementsbetaling med kort". Alle beløb er angivet i DKK og er ekskl. moms. Alle betalingskortgebyrer betales af **prind**. Vi beskytter dine betalingskortoplysninger med følgende tiltag: Du betaler via en sikker og krypteret SSL-forbindelse (Secure Socket Layer), således at dine kortoplysninger ikke kan læses af udenforstående. Betalingskortoplysningerne opbevares hos vores betalingsgateway, Quickpay, som er sikkerhedsgodkendt af NETS. Din adgangskode til din brugerkonto er hash'et/krypteret, og der er timeout for browservinduet.

REKLAMATIONSVILKÅR

Vi tilstræber at løse evt. problemer/reklamationer hurtigst muligt og garanterer, at senest 48 timer på hverdage fra det tidspunkt, du har sendt reklamationen til support@prind.dk er problemet løst. Vores kundesupport har åbent på alle alm. hverdage mellem 9.00 og 15.00.

OPSIGELSE

En opsigelse af lejeaftalen kan ske, når du ønsker det, men vil kun være gyldig, såfremt du logger ind på din brugerkonto og opsiger din aftale via punktet "Opsig aftale". Du vil kort derefter modtage en bekræftelse på opsigelsen af lejeaftalen pr. e-mail. Såfremt du ikke modtager en bekræftelse på opsigelsen, skal du kontakte os på info@prind.dk. Ved softwareopdateringer fra printerproducentens side kan der forekomme forsinkelser på **prind**.'s service. **prind**. kan med andre ord ikke drages til ansvar, hvis softwareopdateringer forhindrer lejer i at printe, men **prind**. vil inden for rimelig tid yde support med henblik på at udbedre problemet.

KLAGEMULIGHEDER

Du er altid velkommen til at kontakte os på mail eller telefon, hvis der er noget i forbindelse med dit køb, som du ikke er tilfreds med. Skriv til os på info@prind.dk eller ring på tlf. 71 96 71 92. Som forbruger har du også altid mulighed for at indgive en klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail-adresse info@prind.dk

Handelsbetingelserne er senest opdaterede 22. oktober 2020.