

LEJEAFTALE

Denne aftale omfatter betingelserne for gratis leje i 14 dage samt almindelig leje af printer, som er leveret af **prind.**, og som er beregnet til almindelig kontordrift, inklusive blæk, teknisk support, service og reparation. Lejeaftalen træder i kraft ved godkendelse af lejeaftalen. Se forskelle mellem de to typer lejeforhold længere nede i dokumentet. For begge lejeforhold gælder flg.:

LEVERING

Printeren leveres af **prind.** på den aftalte adresse efter nærmere aftale.

INSTALLATION

Forudsætninger for installation af printer:

- Adgangsforhold – Der skal være nem adgang til den ønskede placering.
- Strøm – Der skal være adgang til 220V strøm.
- Netværk – Der skal være en velfungerede netværksforbindelse for at kunne installere printer.
- Signal – Hvis du har et trådløst netværk, skal der være et godt og stabilt signal til maskinen. Vi er ikke ansvarlige for problemer med installationen, som skyldes dårlige signalforhold.
- Minimumskrav til operativsystem – Pc'er minimum Windows 7, 9, og MAC OS er minimum 10.7, alle opdateret med de seneste opdateringer.
- Adgangskoder og administrative rettigheder – For at kunne installere printer i dit system, bedes du have alle nødvendige adgangskoder klar.

Installation af printer omfatter:

- Aftalen omfatter som udgangspunkt kun installation på max. 3 computere og kun på leveringsdagen.
- Vi gennemgår printerens funktioner med din superbruger.

Installation af printer omfatter IKKE:

- Fejlsøgning. Det er en forudsætning at dit IT-system virker, når vi installerer printer.
- Installation på andet software ud over operativsystemet Windows og MAC OS.
- Installation på alle slags fjernskriveborde.
- Installation på specialtilpassede systemer (f.eks. UNIX, LINUX, NAS, ERP, CRM, SAP).

- Installation på servere, herunder installation på printserver.

TEKNISK SUPPORT

- Den tekniske support omfatter fejlretning af printere og printfunktioner, herunder fejl, nedbrud, dårlige udskrifter.
- Fejlmelding skal ske til support@prind.dk. Supporten har åbent på alle hverdage mellem 9.00 og 15.00. Vi garanterer afhjælpning af problemet inden for 48 timer, tællende fra det tidspunkt, vi modtager din anmodning.
- Afhjælpning af problem sker som udgangspunkt som fjernsupport via AnyDesk.
- Ved softwareopdateringer fra printerproducentens side kan der forekomme forsinkelser på **prind.**'s service. **prind.** kan med andre ord ikke drages til ansvar, hvis softwareopdateringer forhindrer lejer i at printe, men **prind.** vil inden for rimelig tid yde support til at udbedre problemet.

Teknisk support omfatter IKKE:

- Fejlbetjening af printere som udgangspunkt ikke dækket af den gratis tekniske support.
- Fejl på computere, servere eller routere.
- Afhjælpning af problemer, som skyldes fejl eller ændringer på elnet, netværk samt opsætningsfejl, betjeningsfejl o. lign

SERVICE OG REPARATION

- Service omfatter udbedring af fejl, som opstår i forbindelse med normal slitage. Denne servicering omfatter reservedele, arbejdstid og kørsel.
- **prind.** underretter selv lejer, når det er tid til det årlige serviceeftersyn. For almindelig support se punktet Teknisk support ovenfor.

EJENDOMSRETEN

- **prind.** ejer printeren og alle tilbehørsdele mv. **prind.** kan til enhver tid besigtige printeren.

ANVENDELSE

- Printeren skal anvendes med almindelig forsigtighed.
- Lejer kan anvende printeren på leveringsadressen, som fremgår af lejekontrakten. Printeren må i lejeperioden ikke fjernes fra leveringsadressen, som fremgår af

lejekontrakten. For at sikre blæktilførselens stabilitet må printeren ikke udsættes for større rystelser, hvis den flyttes fra et sted til et andet. Såfremt virksomheden flytter adresse, er lejer forpligtet til at underrette **prind.**, som herefter vil komme og flytte printeren. Lejer afholder **prind.**'s udgifter hertil.

- Typebetegnelser, fabrikationsnumre og **prind.**'s mærkater må ikke fjernes fra printeren.

RISIKO

- Gældende fra leveringstidspunktet til afhentningstidspunktet har lejer ansvaret for, at printeren ikke bliver beskadiget.
- Lejer skal ikke erstatte printeren/printerne som følge af brand eller tyveri. Her dækker **prind.s** forsikring.
- I tilfælde af printerens hændelige undergang eller beskadigelse udbedrer **prind.** skaden, men lejer er erstatningsansvarlig.

UNDERRETNING

- Lejer skal skriftligt underrette **prind.**, såfremt lejer skifter adresse.

ANSVARFRASKRIVELSE

- **prind.** er ikke ansvarlig for, hvad printeren anvendes til, herunder hvis den eksempelvis overskrider GDPR eller anden lovgivning.
- **prind.** er ikke ansvarlig for et eventuelt økonomisk tab for lejers forretning, som opstår i forbindelse med fejl og/eller nedbrud på printeren.

FOR DEN GRATIS PRØVEPERIODE PÅ 14 DAGE GÆLDER ENDVIDERE:

Lejeaftnen omfatter fri print med fair use på max 1.250 sider/14 dage. Aftalen omfatter ikke papir og strøm.

FOR ALMINDELIG LEJE AF PRINTEREN GÆLDER ENDVIDERE:

Lejeaftalen omfatter fri print med fair use på max. 2.500 sider/måned. Aftalen omfatter ikke papir og strøm.

DRIFT

Blækket er inkluderet i den månedlige betaling. Husk, at du ikke selv må påfylde blæk på printeren, med mindre andet er aftalt med **prind.** Påfyldning sker som udgangspunkt ved

det årlige eftersyn. Har du brug for opfyldning af blæk før dette tidspunkt, kontakt da info@prind.dk.

BETALING

Betalingen er et forudbetalt abonnement med et fast månedligt beløb pr. printer. Tidspunktet for hver betaling, vi trækker, afhænger altså af, hvilken dag i måneden du godkender lejeaftalen. Lejer er ansvarlig for, at betalingen sker rettidigt til **prind**. Manglende betaling gælder ikke som opsigelse af lejeaftalen, men er en misligholdelse af lejeaftalen.

IKRAFTTRÆDELSE

Lejeaftalen træder i kraft ved godkendelse af lejeaftalen og forudsætter desuden dit samtykke til vores handelsbetingelser og til at foretage abonnementsbetaling. Lejeaftalen er gældende, indtil den opsiges af lejer eller af **prind**.

HVIS DER ER NOGET GALT MED ABONNEMENTET

Vi håber, at du er tilfreds med dit abonnement. Hvis ikke, hører vi gerne fra dig på info@prind.dk eller 71967192.

OPSIGELSE

En opsigelse af lejeaftalen kan ske, når du ønsker det. Opsigelsen er gyldig, når du logger ind på din brugerkonto på prind.dk og aktivt opsiges aftalen. Du vil modtage en bekræftelse på opsigelsen af lejeaftalen pr. e-mail. Såfremt du ikke modtager en bekræftelse på opsigelsen, skal du kontakte os på info@prind.dk. Ved opsigelse refunderes dit evt. tilgodehavende. Kort herefter afhenter **prind** printereren. **prind** kan uden begrundelse opsiges aftalen med 14 dages varsel. Ved misligholdelse kan **prind** dog straks opsiges lejeaftalen og kræve erstatning for evt. tab.

Lejeaftalen er senest opdateret 22. oktober 2020.